

# TÉRMINOS DEL SERVICIO

## Acuerdo de Términos del Servicio para el Usuario

### 1. Aceptación

Al crear una cuenta, ver videos, realizar una compra, descargar aplicaciones de marca del Productor que ofrecemos o de otro modo visitar o usar el Servicio MQX, usted acepta este Acuerdo y consiente en contratar con nosotros electrónicamente.

Si usted es una entidad distinta de una persona natural, la persona que registre la cuenta o que de otro modo utilice el Servicio MQX debe tener la autoridad para obligar a la entidad. En este contexto, "usted" significa tanto la entidad como cada persona autorizada para acceder a la cuenta. Podemos actualizar este Acuerdo publicando una versión revisada en nuestro sitio web. Al continuar usando el Servicio MQX, usted acepta cualquier Acuerdo revisado.

Puede terminar el Acuerdo en cualquier momento eliminando su cuenta. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta por incumplimiento de los términos aquí establecidos. Si Lola Sux elimina su cuenta por incumplimiento, no podrá volver a registrarse. En caso de terminación o expiración del Acuerdo, las siguientes secciones permanecerán vigentes: Sección 7 (Exenciones), Sección 8 (Limitación de Responsabilidad), Sección 9 (Indemnización), Sección 10 (Acuerdo de Arbitraje; Renuncia a Juicio con Jurado; Renuncia a Acción Colectiva), y Sección 11 (Disposiciones Generales).ç

### 2. Cuentas

**Registro:** Debe crear una cuenta para usar ciertas funciones que ofrecemos (p. ej., para ver un Programa). Para ello, debe proporcionar una dirección de correo electrónico. Al crear una cuenta, usted acepta recibir notificaciones de MQX y de los Productores de los Programas que compra a esta dirección de correo electrónico. Debe mantener su dirección de correo electrónico válida y actualizada para que podamos contactarlo.

**Requisitos de Edad:** No puede crear una cuenta si es menor de 16 años. Al crear una cuenta, usted declara que tiene al menos 16 años y, en la medida en que lo exija la ley, cuenta con el permiso de un padre o tutor para crear una cuenta y usar el Servicio MQX.

**Padres y Tutores:** Al otorgar permiso a su hijo para usar el Servicio MQX a través de su cuenta, usted acepta y entiende que es responsable de monitorear y supervisar el uso que su hijo haga del mismo. Si cree que su hijo está usando su cuenta sin su permiso, contáctenos de inmediato para que podamos desactivar el

acceso.

**Seguridad de la Cuenta:** Usted es responsable de toda actividad que ocurra en su cuenta, incluida la actividad no autorizada. Debe salvaguardar la confidencialidad de sus credenciales de cuenta y no puede compartirlas con nadie. Si utiliza una computadora a la que otros tienen acceso, debe cerrar sesión en su cuenta después de cada sesión. Si tiene conocimiento de un acceso no autorizado a su cuenta, debe cambiar su contraseña y notificarnos de inmediato.

### 3. Privacidad

Al crear una cuenta, usted acepta que el Productor del Programa o Programas que compre tendrá acceso a la información de su cuenta y a las actividades de la misma, como la visualización y compra de los Programas del Productor, así como su información de contacto. Lola Sux no es responsable del uso o divulgación que haga el Productor de sus datos. Consulte la Política de Privacidad del Productor correspondiente para obtener más información sobre cómo se manejan sus datos al interactuar con sitios web y aplicaciones de marca del Productor.

### 4. Opciones de Visualización y Compra de Programas

Los Productores pueden ofrecer las siguientes opciones de compra a través de sitios web y aplicaciones de marca del Productor:

- **Alquiler:** Después de pagar la tarifa indicada, puede reproducir el Programa un número ilimitado de veces durante el período de alquiler indicado.
- **Compra:** Después de pagar la tarifa indicada, puede reproducir el Programa un número ilimitado de veces; si el Productor lo permite, puede descargar el Programa.

Para realizar una compra, debe proporcionar un método de pago válido. Podemos aplicar impuestos, incluido el IVA (impuesto al valor agregado), a los cargos. Los precios y otros términos de compra están sujetos a cambio. El Productor intentará notificarle con anticipación sobre cualquier cambio de precio antes de su próximo ciclo de facturación. Si no desea aceptar un cambio de precio, puede cancelar su suscripción de acuerdo con este Acuerdo. Si un Productor le da acceso a un Programa de forma gratuita, dicho acceso se considerará una "compra" a efectos de este Acuerdo.

**TODAS LAS COMPRAS, INCLUIDOS LOS CARGOS RECURRENTE, SON FINALES Y NO REEMBOLSABLES.**

**Pruebas Gratuitas y Descuentos:** Los Productores pueden ofrecer suscripciones

de prueba gratuita o con descuento. Cuando finalice el período de prueba gratuita, comienza su suscripción de pago (a menos que haya cancelado) y debe pagar la tarifa mensual o anual completa. Si el Productor proporciona un descuento para el primer período de suscripción, usted debe pagar la tarifa con descuento; en cualquier renovación, deberá pagar la tarifa completa.

**Compra en la Aplicación:** Los Productores pueden permitirle comprar suscripciones dentro de las aplicaciones que descarga. Al realizar dichas compras "en la aplicación", será facturado por la plataforma de la aplicación, no por nosotros. Para desactivar la renovación automática de suscripciones, acceda a la configuración de cuenta de su plataforma (no la de Lola Sux). Cualquier consulta de facturación debe dirigirse a la plataforma de la aplicación.

## 5. Licencias y Propiedad Intelectual

**Licencia para Programas:** Sujeto a los términos del presente, usted tiene el derecho de reproducir y/o (si se permite) descargar para fines de entretenimiento personal: (i) Programas que haya alquilado durante el período de alquiler indicado; (ii) Programas que haya comprado; y (iii) Programas disponibles dentro de un canal al que se haya suscrito durante su período de suscripción.

**Restricciones:** No puede revender transmisiones o descargas, usar ningún Programa con fines comerciales, redistribuir o retransmitir ningún Programa, presentar o exhibir públicamente ningún Programa ni crear obras derivadas de ningún Programa. Todos los derechos no otorgados expresamente en el presente son reservados por el Productor correspondiente.

**Servicio Lola Sux OTT:** Sujeto a los términos aquí establecidos, Lola Sux le otorga permiso para utilizar el Servicio Lola Sux OTT únicamente para ver Programas para su entretenimiento personal. Todos los derechos no otorgados expresamente por Lola Sux son reservados.

**Su Contenido; Retroalimentación:** En la medida en que envíe algún contenido a Lola Sux (es decir, en su perfil, comentario o foro), otorga a Lola Sux un derecho y licencia irrevocable, mundial, no exclusivo, libre de regalías y perpetuo para usar, copiar, adaptar, transmitir, distribuir, licenciar y presentar y exhibir públicamente dicho contenido en todos los medios para cualquier propósito. Todo contenido enviado debe cumplir con la Política de Uso Aceptable establecida en la Sección 6. Si hace sugerencias a Lola Sux sobre cómo mejorar nuestros productos o servicios, Lola Sux puede usar sus sugerencias sin compensación para usted.

## 6. Política de Uso Aceptable

Podemos permitirle cargar, enviar o publicar (en conjunto, "enviar") contenido,

como imágenes y texto (en conjunto, "contenido"). Debe asegurarse de que su contenido y su conducta cumplan con la Política de Uso Aceptable establecida en esta Sección 6. Lola Sux puede (pero no está obligado a) monitorear su cuenta, contenido y conducta, independientemente de la configuración de privacidad. Lola Sux puede eliminar o limitar el acceso o la disponibilidad a cualquier contenido o cuenta que considere de buena fe que infringe esta Política de Uso Aceptable.

### **6.1 Política de Derechos de Autor**

Solo puede cargar contenido que tenga derecho a cargar y compartir. Los propietarios de derechos de autor pueden enviar una notificación de eliminación a Lola Sux, como se indica en nuestra Política de Derechos de Autor, si creen que Lola Sux está alojando material infractor. En circunstancias adecuadas, eliminaremos las cuentas de personas que infrinjan repetidamente.

### **6.2 Restricciones de Contenido**

No puede enviar ningún contenido que:

- Infrinja los derechos de autor u otros derechos de terceros (p. ej., derechos de marca, privacidad, etc.);
- Sea sexualmente explícito o promueva un servicio sexual;
- Sea difamatorio;
- Sea acosador o abusivo;
- Contenga discursos de odio o discriminatorios;
- Promueva o apoye grupos de terror u odio;
- Contenga instrucciones para ensamblar dispositivos explosivos/incendiarios o armas de fuego caseras;
- Explote o ponga en peligro a menores;
- Describa o aliente el autodaño o el suicidio;
- Describa (1) actos ilícitos de violencia extrema en el mundo real, (2) actos de violencia y brutalidad particularmente vívidos, realistas o gráficos, (3) violencia sexualizada, incluida la violación, tortura, abuso y humillación, o (4) crueldad o violencia extrema hacia animales;
- Promueva esquemas de obtención de dinero fraudulentos o dudosos, proponga una transacción ilegal o utilice prácticas de marketing engañosas;
- Contenga afirmaciones falsas o engañosas sobre (1) la seguridad de las vacunas o (2) información relacionada con la salud que tenga un serio potencial de causar daño individual o público;
- Contenga afirmaciones falsas o engañosas sobre la votación o busque obstruir la votación;
- Contenga (1) afirmaciones de que una tragedia real no ocurrió; (2) afirmaciones falsas de que ocurrió un crimen violento o una catástrofe; o (3) información falsa o engañosa (incluyendo noticias falsas, deepfakes,

propaganda o teorías de conspiración no probadas o desacreditadas) que genere un riesgo serio de daño material a una persona, grupo o al público en general; o

- Viole cualquier ley aplicable.

Consulte las Directrices de Lola Sux para obtener orientación sobre cómo interpretamos estos términos.

### **6.3 Código de Conducta**

Al usar el Servicio Lola Sux OTT, no puede:

- Usar un nombre de usuario ofensivo (p. ej., lenguaje explícito) o un avatar (p. ej., que contenga desnudez);
- Actuar de manera engañosa o hacerse pasar por cualquier persona u organización;
- Acosar o acechar a cualquier persona;
- Perjudicar o explotar a menores;
- Distribuir "spam" en cualquier forma o usar metadatos engañosos;
- Recopilar información personal sobre otros sin su autorización;
- Acceder a la cuenta de otra persona, salvo según lo permitido en este documento;
- Usar o exportar cualquiera de nuestros servicios en violación de cualquier ley de EE.UU.;
- Actuar de manera que someta a Lola Sux a regulaciones de privacidad específicas de la industria, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA) o la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA);
- Participar en cualquier actividad ilícita; o
- Causar o alentar a otros a realizar cualquiera de las acciones anteriores.

### **6.4 Medidas Técnicas Prohibidas**

No realizará ninguna de las siguientes acciones:

- Salvo que lo permita la ley o nosotros lo autorizamos por escrito: extraer, reproducir, redistribuir, enmarcar, crear obras derivadas, descompilar, hacer ingeniería inversa, alterar, archivar o desensamblar cualquier parte del Servicio Lola Sux OTT; o intentar eludir cualquiera de nuestras medidas de seguridad, limitación de velocidad, filtrado o gestión de derechos digitales;
- Eliminar o modificar cualquier logotipo, marca de agua o aviso de derechos de propiedad incrustado en o en el Servicio Lola Sux OTT o cualquier salida de este sin nuestro permiso;
- Enviar cualquier programa, script o código malicioso;
- Enviar un número irrazonable de solicitudes a nuestros servidores; o
- Tomar cualquier otra acción para manipular, interferir o dañar el Servicio Lola Sux OTT.

## 6.5 Usuarios Restringidos

No puede usar el Servicio Lola Sux OTT si:

- es un grupo terrorista o de odio o un miembro de uno de ellos;
- ha sido designado por una agencia de EE.UU. como una entidad con la que no podemos contratar (p. ej., un Nacional Especialmente Designado);  
o
- está sujeto a sanciones por un gobierno no estadounidense, de modo que su uso del Servicio Lola Sux OTT violaría la ley aplicable.

No puede comprar bienes o servicios de software de nosotros si hacerlo violaría sanciones de EE.UU. Usted declara de manera continua que cumple con las restricciones anteriores.

## 7. Exenciones

EL USO DEL SERVICIO Lola Sux OTT Y CUALQUIER PROGRAMA ES A SU PROPIO RIESGO. Lola Sux PROPORCIONA EL SERVICIO Lola Sux OTT "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. LOS PRODUCTORES OFRECEN LOS PROGRAMAS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. Lola Sux Y CADA PRODUCTOR RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

Sin limitar lo anterior, Lola Sux no hace declaraciones ni garantiza:

- La disponibilidad del Servicio Lola Sux OTT en una jurisdicción particular.
- La disponibilidad del Servicio Lola Sux OTT para cualquier dispositivo, sistema operativo o navegador en particular.
- El soporte continuo para una función particular del Servicio Lola Sux OTT.
- La calidad de visualización de cualquier Programa. Lola Sux no garantiza que podrá usar el Servicio Lola Sux OTT en todo momento o ver cualquier Programa sin interrupciones, sin errores o mostrado a una resolución particular. La calidad de su experiencia de visualización depende de varios factores, incluidos su dispositivo y la calidad de su conexión a Internet.
- El contenido de cualquier Programa o la idoneidad de cualquier Programa para cualquier audiencia. Todas las opiniones y declaraciones expresadas por o en Programas (o materiales relacionados) son del Productor y/o de las personas involucradas en la producción del Programa, no de Lola Sux.
- La disponibilidad continua de cualquier Programa o la disponibilidad de un Programa en particular dentro de un canal de suscripción. Los Programas pueden ser retirados en cualquier momento sin previo aviso.

- Las acciones u omisiones de cualquier Productor con respecto a su información personal.

Los Productores pueden proporcionar enlaces a otros sitios web de Productores o de terceros. Lola Sux no es responsable del contenido de, ni de ninguna interacción o transacción que pueda tener lugar en o a través de, cualquiera de dichos sitios web.

## 8. Limitación de Responsabilidad

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, Lola Sux, SU MATRIZ, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, CONSULTORES, AGENTES, PROVEEDORES Y SOCIOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTORES) NO SERÁN RESPONSABLES POR (I) DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O EJEMPLARES, INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES; (II) DAÑOS RELACIONADOS CON CUALQUIER DISPUTA ENTRE USTED Y UN PRODUCTOR U OTRO USUARIO DE Lola Sux; O (III) DAÑOS QUE EXCEDAN LA MAYOR DE LAS CANTIDADES DE USD \$100 O LAS CANTIDADES QUE USTED HAYA PAGADO A Lola Sux EN LOS 12 MESES ANTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE SU RECLAMACIÓN.

Las limitaciones anteriores se aplican a todas las reclamaciones, ya sea basadas en garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, independientemente de si Lola Sux (o un Productor) ha sido informado de la posibilidad de dichos daños, y si un recurso establecido aquí se considera que no ha cumplido con su propósito esencial. Algunas jurisdicciones pueden no permitir la exclusión de ciertas garantías o la exclusión o limitación de responsabilidad como se establece anteriormente, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse a usted.

## 9. Indemnización

Usted indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Lola Sux y a su matriz, directores, funcionarios, empleados, representantes, consultores, agentes, proveedores y socios (incluidos los Productores) de cualquier responsabilidad, reclamación, demanda, daños, pérdidas y costos (incluidos honorarios de abogados) derivados de: (i) su uso no autorizado de cualquier Programa; (ii) su incumplimiento de este Acuerdo o violación de cualquier ley o derecho de terceros; o (iii) cualquier contenido que cargue o envíe a nosotros.

## 10. Acuerdo de Arbitraje; Renuncia a Juicio con Jurado; Renuncia a Acción Colectiva

Esta Sección 10 establece un acuerdo de arbitraje vinculante entre usted y Lola Sux (el "Acuerdo de Arbitraje"). En este Acuerdo de Arbitraje, usted acepta:

- Arbitrar todas las reclamaciones relacionadas con el Servicio Lola Sux OTT;

- Renunciar a su derecho a un juicio con jurado; y
- Renunciar a cualquier derecho a proceder de manera colectiva en el arbitraje o de otro modo.

### **10.1 Acuerdo de Arbitraje**

El medio exclusivo para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de o esté relacionada con este Acuerdo (incluido cualquier supuesto incumplimiento del mismo) o con su uso del Servicio Lola Sux OTT será el ARBITRAJE VINCULANTE administrado por JAMS conforme a sus Normas de Arbitraje Simplificado, tal como se modifiquen por nuestros Procedimientos de Arbitraje.

### **10.2 Resumen**

El arbitraje proporciona un proceso de resolución de disputas privado que suele ser más simple y menos formal que el litigio. En un arbitraje, sus derechos serán determinados por un tercero neutral llamado árbitro, y no por un juez o jurado. Tanto usted como Lola Sux tienen derecho a procedimientos fundamentalmente justos en todas las etapas del arbitraje, incluida la audiencia (si la hay). El árbitro decidirá todos los temas relacionados con la disputa, incluida la cuestión de la arbitralidad, y puede conceder cualquier reparación que un tribunal pudiera conceder. Las decisiones del árbitro son exigibles en el tribunal y solo pueden ser revocadas por un tribunal por razones muy limitadas. Para obtener detalles sobre el proceso de arbitraje, consulte nuestros Procedimientos de Arbitraje.

### **10.3 Ubicación de la Audiencia**

Si usted es un consumidor, tal como lo define JAMS en sus Normas Mínimas para Consumidores, puede solicitar que la audiencia de arbitraje se realice en el área en la que reside. De lo contrario, la audiencia (si la hay) se llevará a cabo en el condado de Nueva York, estado de Nueva York, Estados Unidos de América.

### **10.4 Renuncia a Acción Colectiva**

CADA PARTE RENUNCIA A SU DERECHO A IR A TRIBUNAL, A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN SUJETA A ARBITRAJE.

### **10.5 Excepción para Asuntos de Tribunales de Reclamaciones Menores**

No obstante lo anterior, cada parte tiene derecho a presentar una reclamación individual contra la otra en un tribunal de reclamos menores de jurisdicción competente de acuerdo con la Regla 1 de las Normas Mínimas para Consumidores

de JAMS. Si una de las partes presenta un arbitraje que podría litigar en dicho tribunal de reclamos menores, la parte que responde puede solicitar que la disputa se proceda en el tribunal de reclamos menores. Si la parte que responde solicita proceder en el tribunal de reclamos menores antes de la designación del árbitro, el arbitraje se cerrará administrativamente. Si se solicita después de la designación del árbitro, el árbitro cerrará administrativamente el arbitraje, siempre que el procedimiento esté en una etapa temprana y no se haya llevado a cabo una audiencia.

## **10.6 Jurisdicción y Competencia**

El Acuerdo Federal de Arbitraje ("FAA") regirá este Acuerdo de Arbitraje. En la medida en que no esté preemptado o sea incompatible con el FAA, las disposiciones de elección de ley de la Sección 11 se incorporan y son aplicables a este Acuerdo de Arbitraje. Cualquier laudo arbitral puede presentarse en un tribunal de jurisdicción competente.

## **10.7 Arbitraje Vinculante con Productores**

En la medida en que el Productor haya aceptado resolver disputas con consumidores mediante arbitraje en sus acuerdos con Lola Sux, usted acepta que cualquier disputa con un Productor que surja de o esté relacionada con su compra o visualización de un Programa o canal de suscripción del Productor se resolverá mediante ARBITRAJE VINCULANTE administrado por JAMS conforme a esta Sección 10.

## **11. Disposiciones Generales**

**Elección de Ley:** Cualquier disputa relacionada con este Acuerdo o su uso del Servicio Lola Sux OTT se regirá por las leyes del estado de Nueva York y de los Estados Unidos de América (con respecto a asuntos sujetos a jurisdicción federal, como derechos de autor), sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. El Código Comercial Uniforme, la Ley Uniforme de Transacciones de Información por Computadora y la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplicarán.

### **Elección de Competencia para Litigios; Renuncia a Juicio con Jurado:**

Cualquier procedimiento para hacer cumplir el Acuerdo de Arbitraje, incluido cualquier procedimiento para confirmar, modificar o anular un laudo arbitral, puede iniciarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. En caso de que el Acuerdo de Arbitraje sea, por alguna razón, declarado inaplicable, cualquier litigio (excepto por acciones en tribunales de reclamos menores) solo se iniciará en los tribunales federales o estatales ubicados en el condado de Nueva York, Nueva York. Por la presente, usted consiente irrevocablemente en la jurisdicción

exclusiva de esos tribunales para tales fines y, en la medida permitida por la ley, tanto Lola Sux como usted RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO CON JURADO en tal acción.

**Sin Renuncia:** La falta de Lola Sux (o cualquier Productor) para ejercer o hacer cumplir cualquier término de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho término.

**Disposiciones Divisibles:** Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera coherente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, las intenciones originales de las partes, y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

**Sin Terceros:** Ningún tercero tendrá derechos bajo este Acuerdo, excepto que los Productores pueden hacer cumplir los términos aquí descritos contra usted, y las partes indemnizadas pueden hacer cumplir los derechos de indemnización.

**Fuerza Mayor:** Ni Lola Sux ni ningún Productor serán responsables por cualquier falla o demora en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo que surjan de o sean causadas, directa o indirectamente, por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, sin limitación, actos de Dios; desastres naturales; guerras; disturbios civiles o militares; sabotaje; huelgas; epidemias; disturbios; fallas de energía; fallas de computadoras; pérdida o mal funcionamiento de servicios de comunicación por computadora (hardware o software), teléfono, utilidades o transporte; accidentes; disputas laborales, actos de autoridades civiles o militares; acciones gubernamentales; o incapacidad para obtener mano de obra, materiales, equipo o transporte.