

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad de MQX Entertainment

Esta es la Política de Privacidad de MQX Entertainment (en adelante "nosotros"). Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte su información personal cuando utiliza nuestro servicio de streaming, MQX Entertainment, a través de nuestro sitio web www.mqx.mx o cualquiera de nuestras aplicaciones (en conjunto, el "Servicio").

Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de su información según lo descrito en esta Política de Privacidad. Podemos modificar esta Política de Privacidad periódicamente. Su uso continuado del Servicio constituye su aceptación de cualquier Política de Privacidad actualizada con carácter prospectivo.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Cuando usa el Servicio, recopilamos los siguientes tipos de información personal:

Información de Registro de Cuenta

Para registrarse en una prueba gratuita o realizar una compra, debe crear una cuenta proporcionando su dirección de correo electrónico y una contraseña. También puede crear un nombre de usuario y cargar un avatar para usar en comentarios o foros.

Información de Pago

Debe proporcionar información válida de una tarjeta de pago si desea inscribirse en una prueba gratuita, suscripción o realizar cualquier otra compra. Excepto por el nombre asociado con su tarjeta y la información de la transacción (por ejemplo, hora de la transacción, monto), la información de la tarjeta de pago se recopila directamente a través de un proveedor de pagos externo y no es recibida ni almacenada por nosotros.

Información Recopilada Automáticamente

Cada vez que visita el Servicio, recopilamos automáticamente cierta información sobre su dispositivo y su interacción con el Servicio. Esto puede incluir su actividad de visualización, su dirección IP, información de ubicación, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de entrada/salida, su sistema operativo, marcas de fecha/hora y metadatos relacionados.

Comentarios

Podemos ofrecer la capacidad de dejar comentarios o publicar mensajes en un foro. Cualquier publicación que realice será de acceso público.

Otra Información

También puede optar por proporcionar otra información sobre usted en relación con encuestas, concursos, ofertas especiales, consultas de soporte al cliente y otras comunicaciones con nosotros.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Podemos usar la información recopilada sobre usted para:

- Completar sus pedidos y entregarle contenido;
- Enviarle comunicaciones de marketing (según sus preferencias);
- Brindarle soporte al cliente;
- Analizar cómo se usa el Servicio para resolución de problemas y mejoras;
- Comunicarnos con usted;
- Cobrar deudas, prevenir fraudes y proteger la integridad del Servicio;
- Hacer cumplir nuestros derechos legales.

DIVULGACIÓN A TERCEROS

Podemos divulgar su información a los siguientes tipos de terceros:

Proveedores de Servicios Autorizados

Compartimos su información con proveedores de servicios autorizados que participan en la operación del Servicio. Por ejemplo, usamos Lola Sux para gestionar el Servicio y brindar soporte al cliente. Puede leer más sobre cómo Lola sux usa su información personal aquí: lolasux.com/aviso-de-privacidad. Nuestros proveedores de servicios autorizados también incluyen proveedores de pagos, proveedores de servicios de correo electrónico y empresas de análisis.

Situaciones Legales

Podemos divulgar su información cuando creemos de buena fe que el cumplimiento es requerido por una orden de búsqueda, citación, orden judicial o solicitud similar de una agencia de aplicación de la ley u otra agencia gubernamental.

Al Público

Podemos divulgar públicamente estadísticas de usuarios agregadas y otra información que no se considera información personal. Si comenta en un video o participa en un foro, su comentario será compartido públicamente.

PUBLICIDAD DIRIGIDA

Podemos usar su información personal para proporcionarle anuncios o comunicaciones de marketing dirigidas que creemos que pueden ser de su

interés.

Puede limitar el uso de su información para fines de publicidad dirigida mediante varios métodos:

- Usando la herramienta de la Digital Advertising Alliance disponible en optout.aboutads.info, que le permite optar por no recibir anuncios basados en intereses en sitios web.
- Usando la aplicación móvil AppChoices, disponible en <https://www.youradchoices.com/appchoices>, que le permite optar por no recibir anuncios basados en intereses en aplicaciones móviles.
- Usando las funciones específicas de exclusión de plataformas:
 - Google: <https://adssettings.google.com/>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/about/ads>
- Configurando su navegador y/o dispositivos móviles para restringir las cookies de terceros y/o el uso del ID de publicidad asociado con su dispositivo móvil para fines de publicidad basada en intereses.

Las opciones descritas anteriormente deben configurarse en cada uno de sus dispositivos para que se apliquen. No todas las empresas que sirven anuncios basados en intereses participan en los programas de exclusión de la industria publicitaria mencionados anteriormente, por lo que incluso después de optar por no participar, puede seguir recibiendo algunas cookies y anuncios basados en intereses de otras empresas.

CORREOS ELECTRÓNICOS

Cuando crea una cuenta, puede recibir ciertos correos electrónicos:

Correos Electrónicos de Transacción: Cuando crea una cuenta por primera vez, podemos enviarle un correo de bienvenida que proporciona información sobre su suscripción y su cuenta. Si realiza una compra, podemos enviarle un correo electrónico confirmando su compra. También podemos enviarle otros correos electrónicos relacionados con el estado de su cuenta y las renovaciones. No puede optar por no recibir correos electrónicos transaccionales.

Correos Electrónicos de Marketing: Dependiendo de sus preferencias, podemos enviarle correos electrónicos informándole sobre nuevos programas o funciones, o promociones. Puede optar por no recibir estos correos electrónicos en cualquier momento en la configuración de su cuenta.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Puede cambiar la información de su cuenta o cerrar su cuenta en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta y ajustando la configuración de su cuenta. Si cierra su cuenta o solicita que eliminemos su cuenta, puede perder el acceso a contenido que haya comprado. Cuando cierra su cuenta, podemos conservar su

información de cuenta para (i) informarle sobre nuevas ofertas y contenido; (ii) restaurar su cuenta, si alguna vez desea volver a suscribirse; y (iii) donde creemos de buena fe que la preservación es necesaria para hacer cumplir nuestros derechos.

Usuarios del EEE

Los usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE) tienen el derecho de: optar por no recibir cookies (consulte nuestra Política de Cookies); acceder, corregir, eliminar, restringir u oponerse a nuestro uso de su información personal. Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe su solicitud utilizando nuestro formulario. Procesamos la información personal para cumplir con contratos con usted y para proporcionar los servicios que ha solicitado (por ejemplo, para completar una compra), o de otro modo para perseguir nuestros intereses comerciales legítimos. Su información será transferida fuera de Europa, incluyendo a Estados Unidos y México.

Usuarios de California

Los usuarios de California tienen el derecho de: solicitar información sobre las categorías y fuentes de información personal recopilada sobre usted, y los fines asociados para la recopilación y divulgación a terceros; solicitar una copia de su información personal; solicitar la eliminación de su información personal; y optar por no vender su información personal.

Para ejercer su derecho de acceso o eliminación de su información personal, envíe su solicitud utilizando nuestro formulario. Tenga en cuenta que para procesar su solicitud, debemos poder verificar su identidad como el propietario de la cuenta sobre la cual está haciendo la consulta. Puede que no podamos cumplir con su solicitud hasta que podamos hacerlo.

Usuarios de Nevada

Los residentes de Nevada tienen el derecho de optar por no vender cierta "información cubierta" recopilada por los operadores de sitios web o servicios en línea. Actualmente no vendemos información cubierta, según la definición de dicha ley, y no tenemos planes de vender esta información.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

El Servicio no está destinado a personas menores de 16 años. Si usted es un padre o tutor legal que ha descubierto que su hijo ha proporcionado información personal a través del Servicio sin su consentimiento, contáctenos para que podamos eliminar cualquier información no autorizada.

CAMBIOS

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente para reflejar, por ejemplo, cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o regulatorias. Su uso continuo del Servicio constituye su aceptación de cualquier

Política de Privacidad actualizada con carácter prospectivo.

CONTÁCTANOS

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o si desea presentar una queja, contáctenos usando nuestro formulario o por correo a la siguiente dirección:

admin@mqx.mx